



COMUNE DI SAREGO

Provincia di Vicenza
Area Servizi Generali

MINIGUIDA AL SERVIZIO MENSA DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

Cos'è il Codice tessera?	È un codice identificativo univoco di quattro cifre collegato ad ogni bambino. È lo stesso sia per la mensa che per il trasporto. Rimarrà lo stesso anche alla scuola elementare.
Come riceverò il Codice tessera del mio bambino?	Nuovi iscritti: via posta, entro settembre. Già iscritti a.s. 2019/2020: usano quello dell'anno scorso.
Cos'è la nuova Area On Line?	È l'Area personale del genitore accessibile dal sito del Comune (http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1201073).
Cosa posso fare sull'Area On Line?	Comunicare l'assenza e disdire il pasto, comunicare il rientro anticipato, prenotare il pasto in bianco. Inoltre, verificare: il saldo dei pagamenti della mensa ed i versamenti fatti, le somme scalate, la lista delle presenze/assenze, le disdette pasto effettuate, le comunicazioni del Comune sulla mensa.
Come posso accedere all'Area On Line?	1. Il genitore che ha iscritto il figlio alla mensa riceverà un SMS di preavviso (entro settembre 2020); 2. Dopo il SMS il genitore riceve una email con un NOME UTENTE ed una PASSWORD provvisoria per l'accesso; 3. Il genitore che non ha indicato l'indirizzo email al momento dell'iscrizione dovrà ritirare le credenziali c/o l'Uff. Servizi Scolastici muniti di CI e CF (mese di settembre 2020).
Quanto costa il pasto giornaliero?	€ 3,70 a pasto al giorno (merende incluse). Il costo del pasto è a consumo.
Ed i bambini nuovi iscritti al primo anno che ha a settembre fanno l'inserimento e non restano a pranzo?	€ 1,00 al giorno (solo merenda), solo per il periodo dell'inserimento (generalmente due settimane), ossia le prime settimane di frequenza. Il sistema addebiterà a ciascun nuovo iscritto in automatico tale cifra per il periodo dell'inserimento (non serve fare la disdetta del pasto, in quanto già implicita).
Quando devo pagare?	Prima ricarica minima entro il 20/09/2020: € 108,00=. I pagamenti seguenti devono avere un importo minimo di € 70,00= , tranne l'ultimo a conguaglio del consumato. Il pagamento è anticipato. È necessario avere sempre credito sufficiente nel borsellino virtuale.
Ci sono scadenze per i pagamenti?	No, ma è necessario avere sempre credito sufficiente nel borsellino virtuale. Il sistema addebita in automatico i costi ad ogni presenza del bambino a scuola.
In caso di saldo negativo?	1. Il genitore riceve un SMS di avviso di credito in esaurimento , generato automaticamente dal sistema, in caso di saldo inferiore ad € 37,00 (10 pasti). 2. Il genitore riceve un secondo SMS di sollecito per saldo negativo . 3. Il saldo negativo comporta l'applicazione del Regolamento Comunale (approvato con DCC n. 37/2010), art. 7, c. 3: <i>"Il mancato pagamento comporterà la sospensione del servizio e l'attivazione delle procedure per il recupero coattivo del credito"</i> , fino ad avvenuta ricarica.
Come posso pagare?	Con bonifico bancario, anche tramite home banking, IBAN: IT 54 N 03069 60459 100000046003 BANCA INTESA SAN PAOLO SPA beneficiario Comune di Sarego. Causale del versamento dal testo: CODICE TESSERA DEL BAMBINO MENSA NOME E COGNOME DEL BAMBINO Non utilizzare altre diciture.
Come posso verificare il mio saldo attuale?	1. Con l'accesso all'Area On Line (con nome utente e password). 2. Con SMS, dal numero telefonico indicato in fase d'iscrizione (altrimenti viene ri-



COMUNE DI SAREGO

Provincia di Vicenza

Area Servizi Generali

	fiutato), dal testo: CODICE TESSERA DEL BAMBINO SALDO Non utilizzare altre diciture. La ricarica eseguita è visibile entro 7 giorni lavorativi.
A quale numero inviare il SMS?	Il numero di telefono è +39 439 0003326 (QUATTRO TRE NOVE ZERO ZERO ZERO TRE TRE DUE SEI) , attivo dal primo giorno di scuola. Ad ogni SMS inviato si riceverà un SMS di accettazione o di scarto. Se non si riceve nulla chiamare l'Uff. Servizi Scolastici.
Devo comunicare la presenza a scuola di mio figlio?	No, la presenza viene conteggiata in automatico dal sistema per ogni giorno del calendario scolastico. I giorni di vacanza, ad esempio, non sono conteggiati e non viene scalato nessun costo.
Come posso disdire il pasto se mio figlio è assente da scuola?	Darne comunicazione esclusivamente dalle 18:30 del giorno precedente e fino alle ore 9:00 del giorno dell'assenza (altrimenti la disdetta viene rifiutata dal sistema ed il pasto addebitato). Indicare il numero complessivo di giorni di assenza, conteggiati da calendario e comprendendo anche i giorni festivi inframezzati (come per i certificati medici) e con il limite di non più di 30 gg consecutivi. 1. Tramite accesso all'Area On Line (con nome utente e password). 2. Tramite SMS al num. 439 0003326 dal numero telefonico indicato in fase d'iscrizione (altrimenti il SMS viene rifiutato), dal testo: CODICE TESSERA DEL BAMBINO N NUMERO GIORNI DI ASSENZA Es. COD. TESSERA N 3. Non utilizzare altre diciture. La responsabilità della comunicazione di assenza (e quindi della conseguente disdetta del pasto) è in capo al genitore.
E se mio figlio rientra prima del previsto?	Darne comunicazione esclusivamente dalle 18:30 del giorno precedente e fino alle ore 9:00 del giorno dell'assenza (altrimenti la comunicazione viene rifiutata). Indicare il numero complessivo di giorni, conteggiati da calendario e comprendendo anche i giorni festivi inframezzati (come per i certificati medici). 1. Tramite accesso all'Area On Line (con nome utente e password). 2. Tramite SMS al num. 439 0003326 , dal numero telefonico indicato in fase d'iscrizione (altrimenti il SMS viene rifiutato), dal testo: CODICE TESSERA DEL BAMBINO S NUMERO GIORNI DI RIENTRO ANTICIPATO Non utilizzare altre diciture. Es. se avevo comunicato un'assenza di 5 giorni e mio figlio rientra dopo 3 giorni di assenza il SMS sarà: COD. TESSERA S 2
E se ci sono scioperi, assemblee o gite?	Se "l'attività didattica è sospesa" non serve fare nulla (es. vacanze). Se "non è assicurato il regolare svolgimento delle lezioni" (es. scioperi e assemblee) oppure nel caso di uscite didattiche, se il bambino non mangia a scuola, disdire il pasto come per le assenze.
Come posso richiedere il pasto in bianco se mio figlio è temporaneamente indisposto?	Darne comunicazione esclusivamente dalle 18:30 del giorno precedente e fino alle ore 9:00 del giorno dell'assenza (altrimenti la richiesta viene rifiutata). Per massimo 5 giorni consecutivi. 1. Tramite accesso all'Area On Line (con nome utente e password). 2. Tramite SMS al num. 439 0003326 , dal numero telefonico indicato in fase d'iscrizione (altrimenti il SMS viene rifiutato), dal testo: CODICE TESSERA DEL BAMBINO B NUMERO GIORNI DI PASTO IN BIANCO Non utilizzare altre diciture.
Come posso richiedere una dieta speciale?	Dieta per motivi religiosi e/o per scelte di vita: nei primi 10 giorni di settembre compilare il modulo c/o l'Uff. Servizi Scolastici. Dieta per motivi di salute: nei primi 10 giorni di settembre compilare il modulo c/o l'Uff. Servizi Scolastici con certificato medico, da rinnovarsi ogni anno.