



# COMUNE DI SAREGO

Provincia di Vicenza  
Area Servizi Generali

## ACCESSO E CONSULTAZIONE DELL'AREA ON LINE ISTRUZIONI OPERATIVE

### 1. Premessa

L'Area On line può essere utilizzata solamente dagli utenti che sono già in possesso delle credenziali di accesso (**NOME UTENTE e PASSWORD provvisoria**) fornite dall'Ufficio Servizi Scolastici del Comune via email o tramite consegna diretta (per chi non ha fornito il proprio indirizzo email). Negli altri casi non è possibile utilizzarne le funzionalità ed è quindi necessario rivolgersi direttamente agli uffici per la risoluzione del problema (previo appuntamento telefonico).

### 2. Accesso al servizio di consultazione

Dal sito web del Comune di Sarego ([www.sarego.gov.it](http://www.sarego.gov.it)), accedere alla sezione dedicata ([http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n1201073](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1201073)) ai Servizi Scolastici e quindi premere Accesso all'area privata. Inserire il nome utente e la password comunicati dall'Ufficio Servizi Scolastici.

Comune di Sarego

Sei in Comune di Sarego » Servizi On Line » Home Servizi On Line

Home Servizi On Line

Richiesta iscrizione Servizi OnLine

Servizi a domanda individuale

## Home Servizi On Line

Con i Servizi On Line oggi puoi avere il tuo **Comune** a portata di click. Semplifici la vita evitando code e spostamenti oltre a contribuire al miglioramento dei servizi erogati dal tuo Comune. In qualunque luogo, in qualsiasi momento, 24 ore su 24, puoi inviare comunicazioni, avviare pratiche, verificare le tue posizioni, effettuare pagamenti e tanto altro ancora.

Accedere ai Servizi On Line è immediato: sono sufficienti pochi clic per aprire un canale con la tua amministrazione. Alcuni servizi sono ad accesso libero, altri richiedono la registrazione. Per riconoscere tale differenza, accanto al pulsante di accesso al servizio, sarà posta l'immagine di un lucchetto (🔒); in tal caso l'accesso è protetto e bisogna essere in possesso delle credenziali (se non le hai ancora, puoi registrarti collegandoti al servizio **Richiesta Iscrizione ai servizi on line**). I servizi non soggetti ad autenticazione si presentano senza nessuna immagine.

Puoi inoltre esprimere un tuo giudizio, relativo alla qualità del servizio di cui stai usufruendo; tale possibilità è evidenziata da un simbolo contraddistinto dal fumetto con le 'faccine' (Esprimi il tuo giudizio).

Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti agli sportelli URP.

Tipo di accesso: Utente Accreditato

Servizi Scolastici

Richiedi Informaz

Consulta le tue posizioni

Disdetta Pasti

## Accesso all'area privata

Per effettuare l'accesso all'area riservata occorre essere in possesso di un identificativo utente e di una password valida. Se non ne sei in possesso puoi richiederli seguendo le procedure di registrazione.

Accesso con login e password

Username (\*)

Password (\*)

Accedi

Una volta autenticato avrai accesso a tutti i servizi disponibili senza ulteriori richieste di autenticazione

Il genitore può accedere alla propria Area On Line per:  
- verificare il saldo del proprio "borsellino consumi";



# COMUNE DI SAREGO

Provincia di Vicenza  
Area Servizi Generali

- verificare i propri versamenti (consultabili dopo 7 giorni dalla data di versamento, per ragioni contabili-gestionali) e gli addebiti (somme scalate);
- verificare la lista delle presenze/assenze;
- verificare le comunicazioni ricevute dal Comune;
- comunicare la disdetta del pasto, per l'assenza del proprio bambino, o il rientro anticipato;
- comunicare la scelta di pasto in bianco per temporanea indisposizione del bambino.



Comune  
di Sarego

PA Digitale SpA - Informativa Cookies

Comune di Sarego

: Sei in [Comune di Sarego](#) » [Servizi On Line](#) » [Servizi a domanda individuale](#) .

Home Servizi On Line

Servizi a domanda individuale

Disdetta Pasti

Iscrizione ai servizi a domanda

Consulta le tue posizioni

## Servizi a domanda individuale

Lo spazio permette l'iscrizione on line a tali servizi.

La domanda viene valutata dal settore competente e l'esito viene comunicato via mail.

Tipo di accesso: Utente Accreditato

### Disdetta Pasti

[Accedi al Servizio](#)

Servizi Scolastici

Consulta la tua posizione

Disdetta Pasti

## Servizi Scolastici

In quest'area l'utente, dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali ottenute dall'Ufficio Scuola, potrà controllare la situazione personale relativa ai vari servizi del Comune: Refezione Scolastica, Trasporto scolastico.

Una piattaforma unica per controllare i servizi utilizzati, il saldo del borsellino, le ricariche effettuate e tutte le comunicazioni che sono state inviate dal Comune al numero di cellulare e all'indirizzo mail indicati al momento dell'iscrizione ai diversi servizi.

Tipo di accesso: Utente Accreditato

### Consulta la tua posizione

L'area propone lo stato dei tuoi pagamenti, delle tue iscrizioni e delle comunicazioni che ti riguardano. Per il servizio mensa è possibile verificare consumo e credito residuo.

La situazione dei pagamenti è consultabile nella sezione '**Pagamenti**'.

[Accedi al Servizio](#)

### Disdetta Pasti

## Consulta la tua posizione

L'area propone lo stato dei tuoi pagamenti, delle tue iscrizioni e delle comunicazioni che ti riguardano. Per il servizio mensa è possibile verificare consumo e credito residuo.

La situazione dei pagamenti è consultabile nella sezione '**Pagamenti**'.

[Accedi al Servizio](#)



# COMUNE DI SAREGO

Provincia di Vicenza  
Area Servizi Generali

## 3. Schermata principale

**ETICHETTA 1 – SCHEDE:** qui sono evidenziati i dati del soggetto pagante, i dati del figlio che usufruisce del servizio, il servizio utilizzato, la tariffa applicata e la scuola frequentata.

**ETICHETTA 2 – PAGAMENTI:** qui si possono consultare i pagamenti effettuati (la ricarica effettuata è visibile dopo 7 giorni dalla data di versamento, per ragioni contabili-gestionali) ed il saldo disponibile.

**ETICHETTA 3 – COMUNICAZIONI:** qui si possono consultare le email e i SMS inviati e ricevuti.

**ETICHETTA 4 – RILEVAZIONI:** qui si possono consultare gli elenchi delle presenze e delle assenze, il dettaglio delle rilevazioni.

**Servizi a domanda individuale**

Scheda 1   Pagamenti 2   Comunicazioni 3

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 5,11	15-09-2017 ATTIVO	[redacted] Tessera: [redacted]	[redacted] (FE)	COPPARO PRIMARIA GOVONI - TAMARA	Rilevazioni 4
ISCRIZIONI SCOLASTICHE	ISCRIZIONE € 0,00	15-09-2017 ATTIVO	[redacted] Tessera: [redacted]	[redacted] (FE)	ISTITUTO COMPRESIVO COPPARO- BERRA-RO SCUOLA PRIMARIA C. GOVONI - TAMARA	
TRASPORTO SCOLASTICO	ANDATA E RITORNO € 32,56	15-09-2017 ATTIVO	[redacted] Tessera: [redacted]	[redacted] (FE)	ISTITUTO COMPRESIVO COPPARO- BERRA-RO SCUOLA PRIMARIA C. GOVONI - TAMARA	

## 4. Pagamenti effettuati e saldo

**ETICHETTA 2 – PAGAMENTI:** da qui è possibile consultare la propria situazione contabile. Impostando le date di interesse, si possono verificare le ricariche/pagamenti effettuati, con date e modalità di versamento, la situazione del saldo, gli addebiti generati per effetto delle presenze e dei pasti consumati del bambino.

## 5. Comunicazioni inviate e messaggi di disdetta pasto

**ETICHETTA 3 – COMUNICAZIONI:** da qui è possibile visualizzare i messaggi inviati e ricevuti dal sistema o dall'Ufficio Servizi Scolastici (SMS e email). Si può inoltre consultare il dettaglio di ogni messaggio dal tasto "Visualizza".

## 6. Dettaglio delle rilevazioni

**ETICHETTA 4 – RILEVAZIONI:** da qui è possibile, impostando le date di interesse, visualizzare il dettaglio delle presenze e delle assenze conteggiate dal sistema, il costo sostenuto e verificare se il pasto sia già stato detratto ed addebitato (Scalato = Si). In caso di assenza comunicata, di pasto non consumato o di disdetta, l'addebito è quindi nullo (Costo pasto = 0,00).

## 7. Comunicazione di disdetta pasto

Dalla schermata principale (Disdetta pasti) si può comunicare l'assenza del bambino e la conseguente disdetta del pasto, senza alcun costo per il genitore. Sarà sufficiente indicare la data di inizio e di fine dell'assenza del bambino, secondo il calendario proposto, ed il sistema calcolerà in automatico i pasti da stornare/da non scalare nell'intervallo comunicato. Si ricorda che il periodo di assenza è da intendersi come numero complessivo di giorni di assenza, calcolati da calendario, comprendendo anche i giorni festivi inframezzati, come i certificati medici.



# COMUNE DI SAREGO

Provincia di Vicenza  
Area Servizi Generali



Comune  
di Sarego



2023 PA Digitale SpA - Informativa Cookies

Comune di Sarego

[Sei in Comune di Sarego](#) » [Servizi On Line](#) » [Servizi a domanda individuale](#) .:

Home Servizi On Line
Servizi a domanda individuale
Disdetta Pasti
Iscrizione ai servizi a domanda
Consulta le tue posizioni

## Servizi a domanda individuale

Lo spazio permette l'iscrizione on line a tali servizi.  
La domanda viene valutata dal settore competente e l'esito viene comunicato via mail.

Tipo di accesso: Utente Accreditato

### Disdetta Pasti

[Accedi al Servizio](#)